

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tomáš Jilík, IČO: 67556221, se sídlem Aleny Santarové 1450/5, 156 00, Praha 5 - Zbraslav (dále jen „**Provozovatel**“), upravující podmínky užívání mobilní aplikace „Tom’s Gastro Guide“ provozované Provozovatelem (dále jen „**Aplikace**“).

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) proces uzavírání a podmínky smlouvy mezi Provozovatelem a uživatelem Aplikace (dále jen „**Uživatel**“), na jejímž základě Provozovatel umožňuje Uživateli užívat Aplikaci (dále jen „**Smlouva**“). Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy od okamžiku jejího uzavření.
- 1.2. Ujednání odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat pouze písemně. Taková odchylná ujednání jsou součástí Smlouvy a mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.
- 1.3. Obchodní podmínky se vztahují na případy, kdy Uživatelem je spotřebitel (člověk, který užívá Aplikaci mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo rámec samostatného výkonu svého povolání). Aplikace není určena pro podnikatele.

2. APLIKACE

- 2.1. K používání Aplikace je nutné stáhnout si jí do podporovaného mobilního zařízení Uživatele z příslušného tržiště mobilních aplikací (Google Play, App Store, případně další, ve kterých je Aplikace Provozovatelem aktuálně nabízena, dále jen „**Tržiště aplikací**“).
- 2.2. Podporované mobilní zařízení je takové, které splňuje minimální systémové požadavky, které uvádíme u nabídky Aplikace v Tržišti aplikací a/nebo na webu Provozovatele.
- 2.3. K užívání Aplikace je nutné připojení k internetu. Zajištění internetového připojení je odpovědností Uživatele. Náklady internetového připojení nese Uživatel.
- 2.4. K užívání Aplikace není nutná registrace Uživatele.
- 2.5. Aplikaci si Uživatel může stáhnout, instalovat a v základní podobě (bez zpoplatněného obsahu) užívat zdarma. Ve verzi zdarma nicméně nemusí být dostupné všechny funkce nebo obsah. Funkce nebo obsah, které Provozovatel zpřístupňuje za úplaty, jsou v Aplikaci označeny jako placené (dále jen „**Placený obsah**“).

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. K uzavření Smlouvy dochází okamžikem odsouhlasení těchto Obchodních podmínek Uživatelem při prvním spuštění Aplikace. Při prvním spuštění Aplikace Uživatel rovněž potvrzuje, že:
 - 3.1.1. je fyzickou osobou – spotřebitelem, má dostatečnou svéprávnost k uzavření Smlouvy a užívání Aplikace a uzavřením Smlouvy a užíváním Aplikace v souladu s těmito Obchodními podmínkami neporušuje žádný právní předpis ani jinou povinnost;
 - 3.1.2. bere na vědomí Informace o zpracování osobních údajů dostupné k nahlédnutí

v Aplikaci, v příslušném Tržišti aplikací nebo na webu Provozovatele na www.tomsgastroguide.com (dále jen „**Web Provozovatele**“).

4. PLACENÝ OBSAH

- 4.1. Placený obsah Provozovatel zpřístupní Uživateli na základě smlouvy o nákupu Placeného obsahu uzavřené přímo v Aplikaci (dále jen „**Smlouva o nákupu obsahu**“), po zaplacení ceny Placeného obsahu, jejíž aktuální výše je vždy uvedena u konkrétního Placeného obsahu v Aplikaci (dále jen „**Cena Obsahu**“).
- 4.2. Nákup Placeného obsahu Uživatel uskuteční tak, že v rozhraní Aplikace zvolí konkrétní nabídku Placeného obsahu, o který má zájem, dobu, na kterou chce Placený obsah zpřístupnit dle nabídky v Aplikaci, a pomocí příslušného tlačítka v Aplikaci tento Placený obsah přímo v rozhraní Aplikace zaplatí pomocí dostupné bezhotovostní platební metody. Smlouva o nákupu obsahu je uzavřena okamžikem provedení platby Ceny Obsahu. Podmínky Smlouvy o nákupu obsahu se řídí těmito Obchodními podmínkami.
- 4.3. Nákup Placeného obsahu potvrdí Provozovatel Uživateli na e-mail (prostřednictvím provozovatele Tržišť aplikací).
- 4.4. Placený obsah bude Uživateli zpřístupněn přímo v Aplikaci bez zbytečného okamžiku po uzavření Smlouvy o nákupu obsahu, nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů. Nákupem Placeného obsahu Uživatel výslovně žádá o zpřístupnění Placeného obsahu ještě před uplynutím 14 (čtrnácti) denní zákonné lhůty pro odstoupení od Smlouvy o nákupu obsahu.
- 4.5. Placený obsah je Uživateli zpřístupněn na dobu trvání Smlouvy o nákupu obsahu, dle výběru Uživatele při nákupu Placeného obsahu v Aplikaci. Při ukončení Smlouvy o nákupu obsahu je automaticky ukončen i přístup k Placenému obsahu.
- 4.6. Placený obsah zahrnuje zejména informace o restauracích a jiných stravovacích zařízeních, které slouží k prezentaci těchto podniků pro širokou veřejnost. Placený obsah je možné zobrazit výhradně v Aplikaci. Provozovatel vynakládá přiměřené úsilí k zajištění toho, že informace v Placeném obsahu budou aktuální a pravdivé, nicméně jejich aktuálnost, úplnost nebo pravdivost negarantuje. Provozovatel je oprávněn informace v rámci Placeného obsahu průběžně aktualizovat, případně přidávat, odebírat nebo znepřístupňovat, zejména v případě, že porušují právní předpisy nebo práva třetích stran.
- 4.7. Aplikace s Placeným obsahem jsou poskytovány bez dalšího příslušenství. Pokyny k použití Aplikace a Placeného obsahu jsou uvedeny na Webu Provozovatele, v Tržišti Aplikací, případně přímo v Aplikaci. Provozovatel není povinen poskytnout k Aplikaci ani Placenému obsahu další manuály, dokumentaci ani další pokyny.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za Placený obsah je vždy uvedena přímo v Aplikaci u konkrétní nabídky Placeného obsahu na konkrétní období (dále jen „**Cena Obsahu**“). Pokud není uvedeno jinak, zahrnuje Cena Obsahu daň z přidané hodnoty. Cenu Obsahu uvedenou v Aplikaci může Provozovatel kdykoli měnit; změna Ceny Obsahu u nabídky Placeného obsahu v Aplikaci ale nemá vliv na Cenu Obsahu, kterou už Uživatel zaplatil na aktuální období předplatného Placeného období, změna se projeví až v dalším období. O zvýšení Ceny Obsahu bude Provozovatel Uživatele informovat prostřednictvím provozovatele platební metody.
- 5.2. Cenu Obsahu Uživatel zaplatí přímo v rozhraní Aplikace, a to pomocí některé z dostupných

platebních metod (zejm. služby Apple Pay a Google Pay). Tyto služby jsou provozovány třetími stranami a podléhají samostatným smluvním podmínkám daných provozovatelů.

- 5.3. Zaplacením Ceny Obsahu Uživatel souhlasí s tím, že provozovatel použité platební metody může Uživateli pomocí platební metody strhávat částku Ceny Obsahu automaticky i v případě prodloužení Smlouvy o nákupu obsahu na další období, a to nejpozději první den trvání nového období, a dokud Uživatel tuto možnost neodmítne v rámci správy předplatných u daného provozovatele Tržiště aplikací. Pokud nebude možné Cenu Obsahu automatizovaně strhnout z důvodu nedostatku prostředků, neplatnosti platební karty nebo jiného důvodu, může Provozovatel přístup k Placenému obsahu pozastavit až do zaplacení Ceny Obsahu.
- 5.4. Cena Obsahu je zaplacena okamžikem, kdy je odpovídající částka připsána na účet Provozovateli. Spolu s potvrzením o uzavření Smlouvy o nákupu obsahu Provozovatel zašle Uživateli (prostřednictvím provozovatele Tržiště aplikací) i daňový doklad za Cenu Obsahu s náležitostmi dle právních předpisů.

6. DALŠÍ PODMÍNKY UŽITÍ APLIKACE

- 6.1. Uživatel bude využívat Aplikaci a veškerý její obsah výhradně v souladu s právními předpisy a těmito Obchodními podmínkami. Uživatel není oprávněn využívat Aplikaci ani její obsah k jakýmkoli jiným účelům nebo jakýmkoli jiným způsobem, než jak stanoví tyto Obchodní podmínky. Uživatel zejména:
 - 6.1.1. nebude při užívání Aplikace nebo v souvislosti s tím zasahovat do práv třetích osob či Provozovatele a nebude Aplikaci ani její obsah využívat protiprávním způsobem nebo k protiprávním účelům,
 - 6.1.2. nebude neoprávněně zasahovat do Aplikace, nebude se pokoušet získat přístup k Aplikaci jiným způsobem, než pomocí k tomu určených rozhraní, zejména nebude jakýmkoli způsobem rozmnožovat, pozměňovat, provádět dekompilaci či jinak zasahovat do Aplikace, souvisejících zdrojových kódů a dokumentace, pokud k tomu není Provozovatelem výslovně písemně oprávněn,
 - 6.1.3. nebude jakkoli přeprodávat nebo jinak úplatně či bezúplatně poskytovat třetím osobám Placený obsah ani jiná data a informace získané z Aplikace,
 - 6.1.4. nebude užívat Aplikaci způsobem, který by ji mohl poškodit (včetně zásahu do software nebo hardware, na kterém je Aplikace zprovozněna), a nebude užívat Aplikaci způsobem, který by mohl způsobit přetížení, zhoršení funkce nebo jiné ohrožení chodu serverů, na kterých je zprovozněna.
- 6.2. Uživateli není umožněno do Aplikace nahrávat vlastní obsah.
- 6.3. V případě porušení jakékoli povinnosti dle tohoto článku 6 Obchodních podmínek Uživatelem na výzvu Provozovatele Uživatel nahradí veškerou újmu (majetkovou i nemajetkovou) způsobenou porušením dané povinnosti ve výši vyčíslené Provozovatelem, včetně zejména náhrady nákladů na případné sankce uložené Provozovateli a nákladů soudních, správních či jiných řízení včetně nákladů právního zastoupení v plné výši, které vznikly v souvislosti s porušením povinnosti Uživatele. Uživatel je dále povinen na výzvu Provozovatele zjednat nápravu a docílit na vlastní náklady toho, aby nedocházelo k dalšímu porušování Smlouvy. Další případné nároky Provozovatele plynoucí z právních předpisů tímto nejsou dotčeny.

7. LICENCE K APLIKACI A OBSAHU

- 7.1. Aplikace, včetně Placeného obsahu a dalšího jejího obsahu i software zajišťujícího její chod, jsou chráněné zákonem jako autorská díla nebo jiné chráněné nemotné statky.
- 7.2. Uživatel na základě Smlouvy, resp. dílčích Smluv o nákupu obsahu získává nevýhradní právo užívat Aplikaci, resp. příslušný Placený obsah po dobu, k účelům, v rozsahu a způsoby nezbytnými k užívání Aplikace v souladu s těmito Obchodními podmínkami (tj. ke stažení a instalaci Aplikace, její procházení a prohlížení obsahu a Placeného obsahu dle Smlouvy o nákupu obsahu) (dále jen „**Licence**“). Licence se uděluje na dobu trvání Smlouvy, v případě Placeného obsahu na dobu trvání Smlouvy o nákupu obsahu, nejdéle vždy do doby, než skončí doba autorských práv k Aplikaci, resp. Placenému obsahu.
- 7.3. Uživatel není oprávněn poskytovat k Aplikaci ani Placenému obsahu podlicence, postoupit Licenci na jinou osobu, ani jinak poskytnout Aplikaci, Placený obsah nebo Licenci k nim jiné osobě.
- 7.4. Uživatel nesmí Aplikaci ani její obsah užít ke komerčním účelům (ať už ve vlastní prospěch nebo v prospěch třetí osoby). Uživatel nesmí zpřístupňovat Aplikaci ani její obsah třetím osobám. Uživateli nebudou poskytnuty zdrojové kódy Aplikace; Uživatel není oprávněn je zjišťovat, dekompileovat ani jinak využívat. Uživatel nesmí do Aplikace ani jejího obsahu jakkoli zasahovat, upravovat jej, vytvářet rozmnoženiny, spojit je s jiným dílem nebo je zařadit do díla souborného. Vylučují se veškeré zákonné licence či volná užití ve vztahu k Aplikaci a jejímu obsahu ve prospěch Uživatele, které je možné dohodou stran vyloučit.

8. AKTUALIZACE, ZMĚNY APLIKACE

- 8.1. Nesjednává se žádná povinnost Provozovatele poskytovat aktualizace. Provozovatel nicméně může dle vlastního uvážení poskytnout Uživateli přístup k nové verzi Aplikace, a to jejím nabídnutím ke stažení v rámci Tržišť aplikací. Zejména u aktualizací, které mají zajistit, aby byla Aplikace funkční, bezpečná a bez vad, může Provozovatel také označit novou verzi Aplikace za povinnou aktualizaci, v takovém případě je Uživatel povinen nahradit původní verzi novou verzí Aplikace ve svém mobilním zařízení bez zbytečného odkladu. V opačném případě Aplikace nemusí být bezpečná a/nebo funkční a Uživatel nemá práva z vadného plnění v souvislosti s vadami, které jsou způsobeny používáním neaktuální verze Aplikace.
- 8.2. Provozovatel je oprávněn kdykoliv provádět změny Aplikace (přidávat, měnit nebo odebírat její funkce), a to z těchto důvodů:
 - 8.2.1. dodržení požadavků právních předpisů upravujících provoz Aplikace a poskytování Placeného obsahu,
 - 8.2.2. provedení technických změn potřebných k přizpůsobení Aplikace novým technologiím, nebo
 - 8.2.3. vylepšení, zefektivnění Aplikace,(dále jen „**Změna Aplikace**“).
- 8.3. Změna Aplikace bude pro Uživatele zdarma.
- 8.4. Pokud by se Změna Aplikace negativně projevila na možnosti Uživatele užívat Placený obsah (např. Placený obsah nebude dále dostupný), má Uživatel právo do 30 (třiceti) dnů ode dne, kdy byl o Změně Aplikace vyrozuměn, nebo kdy byla Změna Aplikace provedena, podle toho, co

nastane později, vypovědět Smlouvu o nákupu obsahu; v tomto případě Provozovatel Uživateli vrátí poměrnou část Ceny Obsahu se zohledněním doby, po kterou už byl Placený obsah Uživateli dostupný.

9. VADY A REKLAMACE

9.1. Pokud Uživatel používá Aplikaci bez Placeného obsahu:

9.1.1. Provozovatel Aplikaci poskytuje v režimu „*tak, jak je*“ („*as is*“), tedy Provozovatel neposkytuje ve vztahu k Aplikaci bez Placeného obsahu žádné záruky nebo prohlášení, negarantuje Uživateli, že Aplikace bude dostupná, funkční, bezpečná nebo bez jiných vad, nebo způsobí ke konkrétním účelům užití. Uživateli z důvodu nedostupnosti či nefunkčnosti Aplikace nevznikají žádné nároky z vadného plnění nebo na náhradu újmy.

9.1.2. V případě problémů s Aplikací (pokud je nedostupná, nefunguje apod.) může Uživatel kontaktovat Provozovatele prostřednictvím zákaznické podpory viz čl. 10; Provozovatel nicméně negarantuje žádné reakční doby ani doby vyřešení problému.

9.2. Pokud Uživatel nakoupil Placený obsah:

9.2.1. Pokud má Placený obsah vady, má Uživatel jako spotřebitel práva uvedená v reklamačních podmínkách, které jsou Přílohou č. 1 těchto Obchodních podmínek (dále jen „**Reklamační podmínky**“). Tato práva Uživatel může uplatnit postupem uvedeným v Reklamačních podmínkách.

10. PODPORA

10.1. V případě dotazů, stížností nebo za účelem řešení problémů s Aplikací může Uživatel Provozovatele kontaktovat prostřednictvím:

10.1.1. e-mailu: support@tomsgastroguide.com

10.1.2. telefonu: +420 702 188 017

10.2. Provozovatel bude Uživatele informovat o výsledku řešení jeho požadavku způsobem, který Uživatel využil ke kontaktu.

11. POZASTAVENÍ APLIKACE

11.1. Provozovatel může v případě podezření na porušení Obchodních podmínek ze strany Uživatele a v dalších případech stanovených v těchto Obchodních podmínkách pozastavit dočasně Uživateli možnost užívat Aplikaci, její jednotlivé funkce nebo přistupovat k Placenému obsahu, a to na dobu nutnou k ověření nebo vyvrácení podezření (dále jen „**Pozastavení Aplikace**“). O Pozastavení Aplikace a jeho důvodu Provozovatel vyrozumí Uživatele v rozhraní Aplikace. V případě vyvrácení podezření Provozovatel bez zbytečného odkladu Aplikaci v plném rozsahu obnoví. Uživateli v souvislosti s Pozastavením Aplikace v souladu s tímto článkem nevznikají vůči Provozovateli žádné nároky.

12. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

12.1. Smlouva (umožňující užívání Aplikace bez Placeného obsahu) se uzavírá na dobu neurčitou. Uživatel může Smlouvu kdykoli ukončit odinstalováním a smazáním Aplikace a jejích dat ze všech svých mobilních zařízení. Uživatel bere na vědomí, že v takovém případě ztratí přístup k Placenému obsahu.

12.2. Smlouva o nákupu obsahu se uzavírá vždy na dobu, která je uvedena v nabídce Placeného obsahu v Aplikaci jako doba, na kterou se Placený obsah předplácí. Smlouva o nákupu obsahu se automaticky prodlužuje vždy na další období v případě, že Uživatel nejpozději k poslednímu dni trvání aktuálního období Smlouvy o nákupu obsahu neodmítne prodloužení v rámci správy svých předplatných u daného provozovatele Tržistiště aplikací.

12.3. Provozovatel může ukončit Smlouvu výpovědí v případě, že Uživatel porušil podstatným způsobem podmínky užívání Aplikace jinou povinností stanovenou Obchodními podmínkami. O výpovědi Provozovatel vyrozumí Uživatele v Aplikaci, případně e-mailem. Smlouva skončí následující den po doručení výpovědi Uživateli.

12.4. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu bez dalšího vypovědět v případě vstupu do likvidace či pravomocného prohlášení konkurzu na majetek druhé Smluvní strany.

12.5. Ukončením nebo zánikem Smlouvy, resp. Smlouvy o nákupu obsahu dochází zároveň k ukončení, resp. zániku veškerých oprávnění užití Aplikaci, resp. Placený obsah, které byly Uživateli na základě Smlouvy, resp. Smlouvy o nákupu obsahu uděleny.

12.6. Provozovatel při ukončení nebo zániku Smlouvy zneprístupní Aplikaci i veškerý Placený obsah Uživatele. Už zaplacená Cena Obsahu se nevrací, a to ani částečně, pokud Obchodní podmínky výslovně nestanoví jinak.

13. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O NÁKUPU OBSAHU

13.1. Pokud je Provozovatel v prodlení se zpřístupněním Placeného obsahu v rozporu s odst. 4.4 Obchodních podmínek, Uživatel jej vyzval ke zpřístupnění v dodatečné lhůtě, ne kratší než 3 (tři) dny, a Provozovatel svou povinnost nesplnil, může Uživatel odstoupit od Smlouvy o nákupu obsahu. V takovém případě Provozovatel vrátí Uživateli Cenu Obsahu zaplacenou dle Smlouvy o nákupu obsahu, od které Uživatel odstoupil, a to do 14 (čtrnácti) dnů, prostřednictvím platební metody, kterou Uživatel využil k zaplacení Ceny Obsahu. Uživatel může od Smlouvy o nákupu obsahu odstoupit bez dodatečné lhůty jen pokud je z prohlášení Provozovatele nebo z okolností zjevné, že Provozovatel svou povinnost nesplní.

- 13.2. Uživatel nemůže odstoupit od Smlouvy o nákupu obsahu v zákonné lhůtě 14 (čtrnáct) dnů ode dne jejího uzavření, pokud souhlasil s tím, že mu Placený obsah bude zpřístupněn už před uplynutím této lhůty, Provozovatel mu zaslal potvrzení o uzavření Smlouvy o nákupu obsahu podle odst. 4.3 Obchodních podmínek, a byl poučen, že mu právo odstoupit v takovém případě zaniká.
- 13.3. V případě, že nejsou splněny podmínky podle odst. 13.2 Obchodních podmínek, může Uživatel odstoupit od Smlouvy o nákupu obsahu ve lhůtě 14 (čtrnáct) dní od jejího uzavření, i bez udání důvodu. K odstoupení může Uživatel využít vzorový formulář, který je přílohou č. 2 těchto Obchodních podmínek (ale není to povinnost).
- 13.4. Pokud Uživatel odstoupí od Smlouvy nebo Smlouvy o nákupu obsahu, Provozovatel mu může zabránit v dalším užívání Aplikace, resp. příslušného Placeného obsahu. Uživatel nesmí po odstoupení Aplikaci, resp. Placený obsah dále používat.

14. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1. Všechna oznámení mezi Provozovatelem a Uživatелеm, která se vztahují k těmto Obchodním podmínkám, ke Smlouvě nebo Registraci, příp. která mají být učiněna na jejich základě, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena. Požadavek písemné formy je dodržen, pokud je učiněna elektronickou formou prostřednictvím rozhraní Aplikace nebo i pokud je oznámení zasláno v elektronické podobě jako příloha e-mailové zprávy ve formátu PDF prostřednictvím následujících kontaktů:
- 14.1.1. kontaktní údaje Provozovatele: viz čl. 10 Obchodních podmínek;
- 14.1.2. kontaktní e-mail Uživatele předaný provozovatelem platební metody použité k platbě Ceny Obsahu.

15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 15.1. Informace o zpracování osobních údajů Uživatelů v souvislosti s užíváním Aplikace naleznete v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ který je dostupný na Webu Provozovatele, příp. v příslušném Tržišti aplikací.

16. ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

- 16.1. Pokud mezi Uživatелеm a Provozovatelem dojde ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Uživatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz. web: adr.coi.cz. Také může Uživatel využít platformu pro řešení sporů online zřízenou Evropskou komisí na <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

17. USTANOVENÍ POŽADOVANÁ PROVOZOVATELI TRŽIŠŤ APLIKACÍ

- 17.1. Smlouva i všechny Smlouvy o nákupu obsahu se uzavírají jen mezi Uživatелеm a Provozovatelem. Provozovatel Tržiště aplikací není jejich smluvní stranou. Provozovatel Tržiště aplikací není odpovědný za vlastnosti, provoz, funkčnost, servis nebo údržbu Aplikace.
- 17.2. Pokud ale Aplikace nevyhovuje záruce poskytnuté Provozovatelem, může to Uživatel oznámit provozovateli Tržiště aplikací, který může za podmínek daného Tržiště aplikací vrátit Uživateli

platby za Aplikaci. Provozovatel Tržišť aplikací ale nemá jiné povinnosti k vypořádání jakýchkoli nároků plynoucích z nedodržení záruk nebo vad Aplikace, povinnost nahradit jakoukoli újmu ani jiné výdaje.

- 17.3. V případě, že Uživatel Aplikaci stáhnul v Tržišti aplikací Apple Store, může Aplikaci používat pouze na produktech značky Apple, které vlastní nebo jimi disponuje, a to tak, jak to povolují pravidla používání uvedená v podmínkách používání mediálních služeb Apple, s výjimkou případů, kdy směřjí k takové Aplikaci přistupovat a používat ji jiné účty, které jsou s Uživatelem spojené prostřednictvím Rodinného sdílení, hromadného nákupu nebo coby kontaktní osoby pro pozůstalost.
- 17.4. Případné nároky třetích stran z tvrzeného porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s používáním Aplikace bude řešit Provozovatel, nikoli provozovatel Tržišť aplikací.
- 17.5. Provozovatel Tržišť aplikací může prosazovat dodržování Smlouvy ze strany Uživatele.
- 17.6. Uživatel prohlašuje a zaručuje, že (i) se nenachází v regionu, na který se vztahuje embargo vlády USA nebo který byl vládou USA označen jako region podporující terorismus; a (ii) není uvedený na žádném seznamu vlády USA s výčtem zakázaných nebo omezených stran.
- 17.7. Uživatel musí při užívání Aplikace dodržovat podmínky poskytovatelů služeb třetích stran (např. poskytovatel internetového připojení).

18. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1. V maximálním rozsahu povoleném českým právním řádem nebude Provozovatel odpovídat za jakoukoliv újmu vzniklou Uživateli v souvislosti s využíváním Aplikace. Provozovatel bude hradit Uživateli pouze újmu mu způsobenou při užívání Aplikace hrubou nedbalostí nebo úmyslem Provozovatele, nebo takovou újmu, u níž se nároku na její uhrazení nelze platně vzdát.
- 18.2. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (zejména náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) hradí Uživatel. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 18.3. Provozovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky kdykoliv libovolně doplňovat či měnit. Toto doplnění a/či změna bude uveřejněna v rozhraní Aplikace. Ke dni účinnosti nového znění Obchodních podmínek pozbývá předchozí znění Obchodních podmínek účinnosti. V případě, že se změnami Uživatel nesouhlasí, má právo kdykoli ukončit užívání Aplikace.
- 18.4. Pokud je kterékoli ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné nebo nevynutitelné, nemá taková skutečnost vliv na platnost ani vynutitelnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek.
- 18.5. Uživatel nesmí převést či jinak zatížit své pohledávky za Provozovatelem bez jeho písemného souhlasu. Uživatel souhlasí, že Provozovatel má právo postoupit na třetí osobu Smlouvu, Smlouvu o nákupu obsahu nebo jejich část.
- 18.6. Nepoužije ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku.
- 18.7. Tyto Obchodní podmínky jakož i Smlouva a veškeré právní vztahy na jejich základě vznikající se řídí právním řádem České republiky.
- 18.8. Toto znění Obchodních podmínek nabývá účinnosti dne 01.11.2023.

PŘÍLOHY:

- reklamační podmínky
- vzor formuláře pro odstoupení

REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Reklamační podmínky upravují práva Uživatele vznikající z vad Aplikace a postup uplatňování jeho práv. Reklamační podmínky se použijí v případě, že Uživatel je spotřebitelem a využívá Aplikaci včetně Placeného obsahu. Na Aplikaci bez Placeného obsahu se Reklamační podmínky nevztahují.

2. PRÁVA UŽIVATELE, POSTUP REKLAMACE

- 2.1. Uživatel může reklamovat vadu, která se u Aplikace s Placeným obsahem projeví nebo vyskytne za trvání Smlouvy.
- 2.2. Oznámení reklamace Uživatel podá písemně prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v čl. 3 Reklamačních podmínek. V oznámení reklamace uvede alespoň:
 - 2.2.1. potvrzení o uzavření Smlouvy o nákupu obsahu, které se reklamace týká; potvrzení zasílá Provozovatel podle odst. 4.3 Obchodních podmínek;
 - 2.2.2. popis problému s Aplikací, a
 - 2.2.3. co po Provozovateli žádá (jaké své právo z vadného plnění uplatňuje, viz dále tyto Reklamační podmínky).
- 2.3. Má-li Aplikace vadu, může Uživatel požadovat její odstranění, ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné.
- 2.4. Provozovatel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby nezpůsobil Uživateli značné obtíže, přičemž se zohlední povaha Aplikace a její účel.
- 2.5. Uživatel může požadovat přiměřenou slevu z Ceny Obsahu nebo odstoupit od Smlouvy o nákupu obsahu, pokud:
 - 2.5.1. Provozovatel vadu neodstranil podle odst. 2.4 Reklamačních podmínek nebo je z prohlášení Provozovatele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Uživatele,
 - 2.5.2. se vada projeví i po odstranění, nebo
 - 2.5.3. je vada podstatným porušením Smlouvy o nákupu obsahu.
- 2.6. Uživatel nemůže odstoupit od Smlouvy o nákupu obsahu, je-li vada jen nevýznamná.
- 2.7. Odstoupit lze pouze v rozsahu vadného plnění, tedy, pokud by měly být Uživateli vráceny uhrazené prostředky, bude to v rozsahu, v jakém byla Aplikace vadná s ohledem na dobu trvání takové vady.
- 2.8. Peněžité částky, které má Provozovatel z důvodu vadného plnění vydat Uživateli, vrátí Provozovatel na vlastní náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 (čtrnácti) dnů ode dne, kdy Uživatel uplatnil u Provozovatele příslušné právo z vadného plnění. Použije přitom stejný způsob, jakým Uživatel uhradil příslušnou částku, ledaže Uživatel výslovně svolí jinak a nevzniknou mu tím žádné náklady.
- 2.9. Uživatel nemá práva a z vad v případě, že neprovedl aktualizaci Aplikace a vada vznikla pouze v důsledku neprovedené aktualizace.

- 2.10. K ověření charakteru vady poskytne Uživatel Provozovateli nezbytnou součinnost v míře, kterou lze rozumně požadovat. Odmítne-li Uživatel součinnost poskytnout, je na něm, aby prokázal, že je Aplikace poskytována s vadami.

3. KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 3.1. Pro účely uplatňování reklamace je Uživatel povinen využít některý z následujících kontaktů:
- 3.1.1. e-mail: support@tomsgastroguide.com,
 - 3.1.2. doručovací adresa: Aleny Santarové 1450/5, Praha 5 Zbraslav, 156 00.
- 3.2. Provozovatel bude Uživatele kontaktovat způsobem, který Uživatel využil ke komunikaci s Provozovatelem, nebo na e-mail Uživatele, který má k dispozici.

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1. Ustanovení Reklamačních podmínek nemají vliv na práva a povinnosti Uživatele dle Obchodních podmínek (zejm. co se týče práva na odstoupení od Smlouvy o nákupu obsahu a dalších).
- 4.2. Přílohou je vzor oznámení reklamace.
- 4.3. Tento Reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne 1. 11. 2023.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O NÁKUPU OBSAHU

(vyplňte tento formulář a pošlete jej Provozovateli pouze v případě, že chcete odstoupit od Smlouvy o nákupu obsahu podle ustanovení odst. 13.3 Obchodních podmínek upravujících používání Aplikace)

Provozovatel: Tomáš Jilík, IČO: 67556221, se sídlem Aleny Santarové 1450/5, 156 00, Praha 5 - Zbraslav

Odstupuji od Smlouvy o nákupu obsahu v Aplikaci Tom's Gastro Guide specifikované níže:

Jméno, příjmení:	
Adresa:	
Kontaktní e-mail:	
Datum zaplacení Placeného obsahu v Aplikaci:	
O jaký Placený obsah šlo:	
Číslo účtu (pro vrácení peněz):	
Datum, podpis (pokud zasíláte v listinné podobě)	
Přiložte potvrzení Provozovatele (nebo alespoň jeho číslo), které Provozovatel zaslal o platbě Placeného obsahu.	